

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (09.2023)

Die nachstehenden Bedingungen ("AGB") dienen einer klaren Regelung der gegenseitigen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Schloss-Garage Winterthur AG ("SCHLOSS-GARAGE"). Vorbehalten bleiben besondere Vereinbarungen und Usancen. Zum besseren Verständnis verzichtet die SCHLOSS-GARAGE auf weiblich-männliche Doppelformen.

A. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WERKSTATT, ERSATZTEILE, ZUBEHÖR

1. Auftragserteilung

Der Kunde hat die zu erbringenden Leistungen zuhanden des zuständigen Mitarbeiters so genau wie möglich zu bezeichnen und den gewünschten Fertigstellungstermin abzusprechen.

Soweit sich im Rahmen der Ausführungen von Service- und Reparaturarbeiten zeigt, dass zusätzliche Leistungen erforderlich sind, welche im Rahmen der Fahrzeugübernahme nicht zu erwarten waren respektive vom Kunden nicht deklariert worden sind, holt die SCHLOSS-GARAGE für diese Arbeiten, nach Möglichkeit, vorgängig telefonisch die Zustimmung des Kunden ein.

Garantieeingriffe werden stets nach den Vorgaben des Herstellers durchgeführt.

2. Testfahrten

Die SCHLOSS-GARAGE ist ermächtigt, Testfahrten mit dem vom Kunden überlassenen Fahrzeug durchzuführen.

3. Übergabe und Abholung von Fahrzeugen

Der Kunde ist angehalten, sein eigenes oder ihm anvertrautes Fahrzeug persönlich und während den Öffnungszeiten dem Personal der SCHLOSS-GARAGE zu übergeben und allfällige Mängel anzuzeigen. Deponiert der Kunde sein eigenes oder ein ihm anvertrautes Fahrzeug ausserhalb der Öffnungszeiten, so trägt er das Risiko für Beschädigung und Entwendung.

Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen ab Zugang der Fertigstellungsanzeige abzuholen. Nutzen und Gefahr betreffend das Fahrzeug gehen mit der Bereitstellung desselben zur Abholung auf den Kunden über (so insbesondere auch im Hinblick auf Diebstahl und Beschädigung durch Dritte). Sofern der Kunde das Fahrzeug nicht innerhalb dieser Frist abholt, ist die SCHLOSS-GARAGE berechtigt, eine Standgebühr von CHF 10.00 pro Tag zu berechnen.

Ausgewechselte Ersatzteile fallen in das Eigentum der SCHLOSS-GARAGE, bzw. des Herstellers.

4. Sachmängel & Rügefrist

Der Kunde hat nach der Übernahme des Fahrzeuges dasselbe umgehend im Hinblick auf allfällige Mängel zu überprüfen. Ansprüche wegen Sachmängel hat der Kunde spätestens innerhalb von sieben Arbeitstagen nach Fahrzeugübernahme schriftlich zu rügen. Die SCHLOSS-GARAGE hat das Recht zur Nachbesserung.

5. Kosten & Bezahlung

Service- und Reparaturarbeiten werden nach Aufwand verrechnet. Es gilt ein Stundenansatz von CHF 197.95 (exkl. MwSt.), sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Auf Verlangen des Kunden erstellt die SCHLOSS-GARAGE einen Kostenvorschlag, welchen sie dann – ohne vorgängige Zustimmung des Kunden – nicht um mehr als 10% überschreiten darf. Die SCHLOSS-GARAGE ist berechtigt, Kosten für die Erstellung des Kostenvorschlags dem Kunden zu berechnen, sollte der betreffende Auftrag letztlich nicht erteilt werden.

Neukunden haben die Kosten für Service- und Reparaturarbeiten bei ihrem erstmaligen Besuch unmittelbar in bar oder mit Karte zu bezahlen. Für be-

stehende Kunden gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen seit Zustellung der Rechnung. Nach Ablauf von 10 Tagen wird ohne weitere Mahnung ein Verzugszins von 5% fällig. Für Mahnschreiben zuhanden des Kunden kann zudem eine Bearbeitungsgebühr von bis zu CHF 20.- pro Schreiben in Rechnung gestellt werden.

6. Retentionsrecht

Die SCHLOSS-GARAGE hat das Recht, bis zur vollständigen Bezahlung (früherer oder aktueller) Rechnungen aus durchgeführten Arbeiten, Ersatzteillieferungen, etc. das seitens des Kunden überlassene Fahrzeug im Sinne von Art. 895 ff. ZGB zurück zu behalten. Soweit der Kunde die Ausstände auch nach dreimaliger Mahnung und entsprechender Vorankündigung der Verwertung nicht bezahlt, steht der SCHLOSS-GARAGE das Recht zu, das Fahrzeug freihändig zu veräussern (ohne Einbezug des Betreibungsamtes). Der betreffende Verkaufserlös wird – nach Abzug aller offenen Forderungen und Kosten der SCHLOSS-GARAGE – dem Kunden ausgehändigt.

B. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN NEU- UND GEBRAUCHTWAGENKAUF

7. Eintauschfahrzeuge

Eintauschfahrzeuge haben bei der Übergabe an die SCHLOSS-GARAGE WINTERTHUR AG dem Zustand bei Vertragsabschluss zu entsprechen und höchstens Mehrkilometer im vereinbarten oder durch die SCHLOSS-GARAGE WINTERTHUR AG zu erwartenden Rahmen aufzuweisen. Andernfalls behält sich die SCHLOSS-GARAGE vor, das Eintauschfahrzeug neu zu bewerten. Der Kunde muss bei Übergabe an die SCHLOSS-GARAGE allein verfügungsberechtigter und rechtmässiger Eigentümer des Eintauschfahrzeugs sein.

8. Flottenrabatte und Preisnachlässe

Flottenrabatte und andere Preisnachlässe sind nur gültig, wenn der SCHLOSS-GARAGE die hierfür nötigen Dokumente (z.B. rechtsgültig unterzeichnete Flottenformulare, Fahrzeugausweise, Personalausweise und Bestätigungen) durch den Kunden spätestens bis zur Übergabe des Fahrzeugs geliefert werden. Andernfalls kann die SCHLOSS-GARAGE dem Kunden die gewährten Rabatte in Rechnung stellen.

9. Lieferfristen

Die im Vertrag genannte Lieferfrist ist als Richtwert des Herstellers zu verstehen und von Faktoren abhängig, die nicht im Einflussbereich der SCHLOSS-GARAGE WINTERTHUR AG liegen. Die SCHLOSS-GARAGE WINTERTHUR AG kann weder für Schadenersatz noch für Folgeschäden wegen Nicht- oder verspäteter Lieferung haftbar gemacht werden.

10. Wegbedingung von Gesetzlicher Gewährleistung & Haftung

Jede gesetzliche Gewährleistung/haftung für Mängel ist wegbedungen. Beim Neuwagenkauf besteht ausschliesslich Anspruch auf die vom Hersteller werkseitig garantierten Leistungen. Eine allfällige Fahrzeuggarantie beim Gebrauchtwagenkauf muss schriftlich verabredet sein. Weder beim Neuwagen- noch Gebrauchtwagenkauf besteht Anspruch auf Wandelung, Minderung oder Ersatz im Schadenfall.

11. Annahmeverzug

Der Kunde gerät ohne Mahnung in Verzug, wenn das gekaufte Fahrzeug nicht zum vereinbarten Übergabetermin abgeholt wird. Es wird sofort eine Konventionalstrafe in Höhe von 10% des Nettokaufpreises oder, wo besonders verabredet, in

Höhe der Anzahlung fällig; eine geleistete Anzahlung wird mit der Konventionalstrafe verrechnet. Die Bezahlung der Konventionalstrafe entbindet den Kunden nicht von seinen weiteren Pflichten aus dem Kaufvertrag. 10 Tage nach Überschreitung des vereinbarten Übergabetermins ist die SCHLOSS-GARAGE WINTERTHUR AG berechtigt, unter Beibehaltung aller ihr gegen den Kunden zustehenden Schadenersatzansprüche vom Kaufvertrag zurückzutreten.

C. GEMEINSAME BESTIMMUNGEN

12. Haftung

Die SCHLOSS-GARAGE haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für den Verlust von Geld oder Wertsachen jeglicher Art im Fahrzeug ist ausgeschlossen.

Im Auftrag des Kunden vorgenommene individuelle Veränderungen am Fahrzeug, welche insbesondere dem Zweck dienen, die Leistung oder die Fahreigenschaften des Fahrzeugs zu verbessern oder die Optik des Fahrzeuges zu verändern, können die Werksgarantie beeinträchtigen respektive zum Verlust derselben führen und/oder die Qualität des Fahrzeuges beeinträchtigen respektive zu Schäden am Fahrzeug führen. Folglich wird jegliche Haftung für Schäden wie Garantiebeeinträchtigungen, welche auf die gewünschten Tuningarbeiten zurückzuführen sind, vollständig ausgeschlossen.

13. Datenschutz

13.1 Allgemein

Die SCHLOSS-GARAGE wie auch die nachfolgend genannten Datenbearbeiter räumen dem Schutz personenbezogener Daten einen hohen Stellenwert ein. Nachstehend informieren wir Sie über die Zwecke, zu denen Ihre Daten von uns erfasst und weiterverarbeitet werden.

13.2 Videoaufnahmen

Das Areal der SCHLOSS-GARAGE wird videoüberwacht. Die gemachten Aufnahmen können zur Feststellung von Beschädigung, Diebstahl, unerlaubtem Zutritt oder ähnlichen Gründen ausgewertet und der Polizei übergeben werden.

13.3 Nutzung Webseite und Cookies

Für die Nutzung der Webseite www.schloss-garage.com ist im Allgemeinen keine Angabe von Daten nötig. Sobald die Webseite verlassen wird, entzieht sich dies dem Geltungsbereich vorliegender Datenschutzerklärung und die SCHLOSS-GARAGE lehnt jegliche Haftung ab.

Auf der Webseite der SCHLOSS-GARAGE werden Cookies verwendet, um die Webseite stetig zu verbessern. Durch den Zugriff auf die Webseite stimmen Sie der Verwendung und Auswertung von Cookies zu. Als Cookies werden kleine Textdateien bezeichnet, welche automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige Cookies werden dabei nach dem Ende der Session, also mit dem Schliessen des Browsers, wieder gelöscht. Andere Cookies können auf dem Endgerät verbleiben, damit wir Sie beim nächsten Besuch wiedererkennen. Diese können von Ihnen selber über den Browser gelöscht werden. Eine Deaktivierung bzw. Ablehnung der Cookies gleich zu Beginn des Webseitenbesuches, kann unter Umständen eine Nutzung der Webseite stark einschränken.

13.4 Erfasste Daten

Bei jedem Kauf/Verkauf von Fahrzeugen und bei jedem Werkstattbesuch werden die folgenden Daten von Ihnen erfasst ("Daten"): Name bzw. Firma, Geschlecht, Geburtsdatum, Sprache, Adresse, E-Mails, Telefon-/Faxnummern, Erstkontaktdatum, Kundenkategorien, technische Daten und Zulassungs-/Kennzeichen-/Verkaufsdaten zu Eintausch- und Neufahrzeugen, Führerscheindaten, Interessen zu Produkten und Dienstleistungen, sowie bei Unternehmenkunden zusätzlich Steuernummern, Branche und Webseite.

13.5

Datenempfänger / Datenbearbeiter

Die von Ihnen erhobenen Daten werden von der SCHLOSS-GARAGE grundsätzlich bei jedem Kauf/Verkauf von Fahrzeugen und bei jedem Werkstattbesuch an Astara Ital Switzerland AG, CHE-105.818.020, Zürcherstrasse 111, CH-8951 Schlieren ("Astara Ital"), zu den nachfolgend umschriebenen Zwecken übermittelt.

Astara Ital wiederum kann die Daten an ihre Lieferanten zu denselben Zwecken übermitteln. Es gilt dann die Datenschutzerklärung der Astara Ital bzw. der entsprechenden Lieferanten.

Des Weiteren kann eine Datenweitergabe an den folgenden Parteien stattfinden, wobei auch dort immer die geltende Datenschutzerklärung zur Geltung kommt:

- Finanzierungsgesellschaften (bei Leasing) wie Alphabet, CA Auto Finance Suisse SA, Cembra Money Bank, CoOpera Leasing AG, Crowd Solutions AG usw.
- Vermietungsgesellschaften wie Carify usw.
- Strassenverkehrsämter in der CH und EU
- Versicherungen in der CH und EU
- Garantiegesellschaften wie Quality1, Allianz SFS usw.
- IT-Dienstleister für die Erbringung von internen Dienstleistungen wie Werkstatt-Terminplanungen durch soft-nrg Development GmbH usw.
- Marketing-Dienstleister für den Versand von Newslettern wie CleverReach usw.

13.6

Zweck der Datenbearbeitung

Die von Ihnen erhobenen persönlichen Daten werden ausschliesslich zu den folgenden Zwecken erfasst und bearbeitet:

- i. Vertragsdurchführung, insbesondere zur Sicherstellung einer individuellen Betreuung, zur Durchführung/Abklärung von Garantiewerksarbeiten und zur Wahrung der Produktesicherheit;
- ii. periodische Übersendung von Informationen über Neuigkeiten betreffend unsere Produkte und Dienstleistungen sowie individualisierte Marketingaktionen;
- iii. Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen;
- iv. Marktforschung im Hinblick auf die Erwartungen und Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen sowie die Konsumgewohnheiten.

13.7

Einwilligung Datenbearbeitung und Widerruf

Mit dem Abschluss eines Kaufvertrages und/oder der Inanspruchnahme einer Werkstattdienstleistung erteilen Sie, vorbehaltlich einer gegenteiligen Instruktion, Ihre Einwilligung, dass die SCHLOSS-GARAGE und die obgenannten Datenbearbeiter Ihre Daten wie umschrieben bearbeiten dürfen. Sie willigen ausserdem ein:

- Ich bin damit einverstanden, dass die SCHLOSS-GARAGE mir personalisierte kommerzielle Informationen über ihre Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie Zufriedenheitsumfragen auf beliebigen Kommunikationskanälen sowohl auf postalischen wie elektronischem Weg zusenden darf (z.B. über Garantien, Wartung, Newsletter). Diese Zustimmung gilt auch nach Beendigung meiner Vertragsbeziehung so lange unverändert weiter, als ich sie nicht ausdrücklich widerrufe. Ein Widerruf mit Wirkung für die Zukunft ist jederzeit möglich.
- Ich bin damit einverstanden, dass Astara Ital Switzerland AG und Stellantis Europe S.p.A., C. So. G. Agnelli 200, 10135 Turin, Italien, sowie deren Gruppengesellschaften mir personalisierte kommerzielle Informationen über ihre Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie Zufriedenheitsumfragen auf beliebigen Kommunikationskanälen sowohl auf postalischen wie elektronischem Weg zusenden

dürfen (z.B. über Garantien, Wartung, Newsletter). Diese Zustimmung gilt auch nach Beendigung meiner Vertragsbeziehung so lange unverändert weiter, als ich sie nicht ausdrücklich widerrufe. Ein Widerruf mit Wirkung für die Zukunft ist jederzeit möglich.

Sollten Sie dies nicht wünschen, so bitten wir Sie vor Auftragserteilung um Ihre Erklärung gemäss untenstehendem Muster:

- Ich möchte keine Neuigkeiten über Produkte und Dienstleistungen der SCHLOSS-GARAGE und/oder des Importeurs/Herstellers erhalten.
- Ich möchte nicht, dass beim Kauf/Verkauf von Fahrzeugen sowie bei Werkstattbesuchen Kunden- und Fahrzeugdaten an den Importeur/Hersteller übermittelt werden (vorbehaltlich der Übermittlung derjenigen Daten, die für die korrekte Vertragsabwicklung, insb. von Garantiarbeiten, notwendig sind).

Zudem können Sie Ihre Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Post/E-Mail an die nachstehenden Adressen oder durch Anklicken des Abmelde-Links in empfangenen E-Mails widerrufen.

Falls die Variante per Post/E-Mail angestrebt wird, bitte eine gültige Kopie des Personalausweises oder eines amtlichen Ausweises beilegen, die für Ihre Identifikation nötig ist:

Betreffend SCHLOSS-GARAGE:

Schloss-Garage Winterthur AG
Wüflingerstrasse 227
8408 Winterthur
info@schloss-garage.com

Betreffend Astara Ital Switzerland AG:

Astara Ital Switzerland AG
Datenschutz
Zürcherstrasse 11
8952 Schlieren
privacy.ch@astara.com

Wird hingegen eine komplette Beziehungsbeendigung zur SCHLOSS-GARAGE angestrebt und die vollständige Löschung der persönlichen Daten gewünscht, so kann dies ebenfalls jederzeit per Post/E-Mail bei uns beantragt werden. Hierfür ist ebenfalls eine obgenannte Kopie unerlässlich.

14. Änderung der AGB

Die SCHLOSS-GARAGE kann die AGB jederzeit ändern. Der Kunde wird vorgängig schriftlich oder auf andere geeignete Weise informiert.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der SCHLOSS-GARAGE unterstehen dem materiellen schweizerischen Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Winterthur.

...